

居家照護關懷中心 最常問 Q A

111.5.17.

1-1. 我確診了，該怎麼辦？

- 請您不需要擔心，現在確診大多為輕症或無症狀，請先在家中1人1室隔離。
- 請家人協助準備退燒藥等常備藥物，並放鬆心情在家等候衛生單位通知。
- 本市共計12家核心醫院、620間基層診所及29區衛生所提供居家照護服務。
- 您的居家照護通知書將利用簡訊方式發送至您所登錄的手機；如您為20歲以下或無自有手機民眾，5/9起系統將自動發送電子居隔書簡訊予「指定代收人或法定代理人手機」。
- 如果有胸悶、胸痛、坐著就會喘的狀況，請請立刻撥打119或1922或關懷中心電話 8259-1520 。
- 採檢陽性日為5/7(含)前的確診者，居家照護10天+自主健康管理7天；採檢陽性日為5/8(含)後的確診者，居家照護7天+自主健康管理7天。皆無須再次進行採檢，隔離期滿即可解隔。

1-2. 我確診了，但一直沒收到隔離通知書，該怎麼請假？

- 您會接到中央寄來手機的電子通知書告訴您須隔離的日期。
- 目前確診者為「居家照護隔離」個案，系統5/11起將資料自動介接法定傳染病系統，以「採檢日」為隔離起日，另以「採檢日+7天」為隔離迄日，完成自動開單。
- 該功能已上線，但5/1-5/8部分確診個案在系統調整後，會重新發送；5/9-5/10部分確診個案若仍未收到通知書，可洽衛生所詢問
- 如果尚未收到確診隔離治療通知書，依中央勞動部5/8公告宣布，健保快易通APP的PCR陽性檢測結果，透過截圖或輸出之資訊，可作為請假證明

1-3. 我確診了，還沒收到疫調簡訊？

- 自5/1起，中央系統會傳簡訊至確診者手機，點選簡訊連結可填線上疫調單，已經收到中央簡訊，**填表過程有問題**請洽1922或02-7756-3970 客服專線
- 尚未收到簡訊，可能與線上疫調系統介接健保資料庫之資訊完整性有關，**建議您下載「健保快易通」APP**，4月30日以後PCR檢測結果為陽性民眾，可直接在健康存摺內點選「COVID-19 確診個案自主回報系統」，填寫自主疫調資料並回傳系統。

1-4. 我是確診者，已上傳自填疫調單，但有填寫錯誤要更正，該怎麼辦？

- 中央提供的「確診個案自主回報疫調系統」原本是一次性的連結，資料送出後無法修改。經我們反映問題給中央衛生福利部，5月13日起已開放民眾自行依前次填報內容進行增修（注意：**僅限24小時內填寫的可至原連結網頁內修改**）
- 針對5月13日之前填報後想修改資訊的民眾，說明此為中央系統，請至區公所或衛生所先留下聯絡資料（確診者姓名、身份證字號及接收簡訊的手機號碼），若中央系統完成修改方式時以簡訊通知民眾依規定自填。

1. 重要資訊

2. 明證

3. COVID-19 確診個案自主回報系統

4. COVID-19 確診個案自主回報系統

5. 確認資料

陳O好
身分證號碼/居留證號碼：A12****789
手機號碼：09****908

請先核對上述基本資料是您本人或您為其法定代理人，如非本人或其法定代理人，請勿填寫。

繼續填答

1-5. 我確診了要怎麼取得抗病毒藥 Paxlovid? 怎麼付費?

- 透過視訊診療
- 透過電話(符合用藥條件適用)：5/10起開放醫師針對確診居家照護者，以「電話問診」代替或輔助視訊評估及問診，開立口服抗病毒藥物。
- 親友代為看診(5/13起符合用藥條件適用)：
 - ① 查詢新北13家醫院防疫門診掛號及看診方式
 - ② 非居隔親友攜確診者健保卡及確診證明(可使用數位證明或同時顯示身分證字號之快易通APP截圖)
 - ③ 經醫師評估符合用藥條件，由代看診者簽署同意書，醫師開立處方籤，由代看診者代為領藥
- 費用比照一般門診診察費、藥費依健保支付標準規定辦理。掛號費依各家醫院規定收取。

1-6. 每個病人都可以開抗病毒藥Paxlovid嗎？

- 用藥條件(沒有懷孕且有以下任一情形)：65歲(含)以上、癌症、糖尿病、慢性腎病、心血管疾病(不含高血壓)、慢性肺疾、結核病、慢性肝病、失能、精神疾病、失智症、吸菸者、BMI>30、免疫系統功能疾病。
- 病人須大於12歲且體重大於40公斤，發病5日內且未使用氧氣。
- 病人如有同時服用其他慢性疾病藥物，可能會與Paxlovid有嚴重之藥物交互作用，也不建議使用於重度肝或腎功能不良的病人，如有上述狀況須詳實告知醫師，尊重醫師專業判斷
- 配發醫院(目前共137家醫院，新北13家)：三重聯醫、樂生療養院、衛生福利部臺北醫院、臺大金山分院、慈濟醫院、恩主公醫院、淡水馬偕、汐止國泰、土城醫院、耕莘醫院、雙和醫院、輔大醫院、瑞芳礦工醫院

2-1. 我是「密切接觸者」， 我不用被隔離了嗎？

- 5月8日0時起，僅有確診者的同住親友，學校、職場同寢室室友可匡列為密切接觸者。
- 舊制3+4，確診者5/16(含)前填寫線上疫調(自主回報)：
 - 所有同住者皆應隔離3天+4天自主防疫
 - 隔離期間不得外出
- 新制以篩代隔措施，**確診者5/17(含)後填寫線上疫調(自主回報)**：
 - 1、打滿**三劑疫苗**之同住者：0+7(得免居隔+7天自主防疫)
 - 2、未打滿三劑同住者：3+4(3天居家隔離+4天自主防疫)

※同住者三劑疫苗不須滿14天也可採0+7方案

• 自主防疫期間：

1. 若出現COVID-19相關症狀應立即快篩
2. 快篩陰性免隔離(每次外出都應有2日內家用快篩陰性證明)，可上班、可外出採買
3. 禁止至人潮擁擠處、禁止聚餐聚會、禁止於餐廳內用

2-2. 我是「密切接觸者」，還沒有領到居隔通知單怎麼辦

- 自5/1起，確診者會自填疫調表，中央系統會開立居隔通知書並傳簡訊到您的手機號碼，居隔起迄將以確診者疫調填寫之「最後接觸日」+3天開立居隔通知書，且可以分別填入每一位接觸者的「最後接觸日」。
- 自5/17起，確診者填疫調單(自主回報)時，勾選滿3劑之同住者採0+7，只會在健保卡註記身分為自主防疫對象，不會開立居隔通知書；確診者填疫調單(自主回報)時，勾選未滿3劑之同住者採3+4，仍會依確診者填入之最後接觸日開立居隔通知書。
- 如接觸的確診者為職場同事或高中職以下同班同學，5/8起調整為「自主應變對象」，不會再開立居家隔離通知書。

2-3. 我是「密切接觸者」，還沒有收到居隔通知書應該怎麼請假？

- 如確診者尚未收到簡訊或填表過程有問題，可能與中央線上疫調系統介接健保資料庫之資訊完整性有關，並影響後續匡列作業進行。
- 勞動部5/8公開說明，
 - 勞工因故未能於請假時提供相關證明文件，得於事後補提。
 - 電子居家隔離通知書或同住家人的健保快易通PCR陽性檢測結果，均可作為請假證明文件。
- 若已確認自己為密切接觸者，且符合規定完成居家隔離，請聯繫居住地區公所或衛生所補列印。

2-4. 家裏同時有確診者跟居隔者， 想申請防疫旅館可以嗎？

- 密切接觸居隔者部分，目前本市僅開放「**家戶居隔者**」入住防疫旅館，相關流程如下：
 - 1、衛生單位協助確認民眾所稱接觸者是否為確診者。
 - 2、衛生單位協助瞭解民眾是否與確診者同住，是否為家戶居隔者。
 - 3、衛生單位提供居隔時間，觀旅局即媒合居隔防疫旅館讓民眾入住。
 - 4、旅館於民眾到達前進櫃台時務必要確認入住身份，與名單相符才可入住，避免確診者或其他不相關民眾頂替入住。
- 確診者部分，目前並沒有開放申請一般防疫旅館入住。

2-5. 我收到的居隔通知書好像內容有錯

- 確診民眾收到中央自主填報簡訊時，一定要非常謹慎填寫資料，因為後續將由系統依照確診者填寫的內容自動發放送。
- 密切接觸者的居隔通知書皆以「簡訊告知日」為開始居隔的起日，但仍以確診者填寫疫調單之最後接觸日+3天為迄日。

舉例：

同住者與確診家人最後接觸日為5/15，同住者的3天隔離應為5/16-5/18，確診家人5/17填完線上疫調單(自主回報系統)，系統自動判讀5/18為居隔書起日(認定同住者5/18收到通知才開始隔離)，系統5/18開立居隔通知書給同住者，但是因為同住者的迄日也是5/18，故居隔書起迄日就變成5/18-5/18。

- 經反映後，疾管署回應：正在研議將居隔起日改成「確診者告知日」(依確診者填寫日期開立)，但仍要先參考法務部意見，相關公文簽辦中。

2-6. 我是居隔者，如何領取快篩試劑？

- 與29區關懷專線聯繫確認，並先請親友協助領取(關懷專線如下頁)，區公所將會有多元的協助管道供各區民眾領取試劑。
- 依中央規劃，6歲(含)以下幼兒目前無須進行家用快篩檢測及PCR檢測，故不發放快篩試劑，且自主防疫期間應盡量避免外出。

29區關懷專線

板橋	02-2968-6911
三重	02-2986-2345 分機362.364
中和	02-8242-2488
永和	02-2928-2828 分機700~703
新莊	02-2992-9891
新店	02-2911-2281
土城	02-2273-2006
蘆洲	02-2281-1484
汐止	02-2641-1111
樹林	02-2681-2106 分機6
鶯歌	02-2678-0202
三峽	02-2671-1017
淡水	02-2622-1020
瑞芳	02-2497-5492
五股	02-2291-6051

泰山	02-2909-9551
林口	02-2603-3111 分機618.619
八里	02-2619-1687
深坑	02-2662-3116
石碇	02-2663-2794
坪林	02-2665-7251
三芝	02-2636-2111
石門	02-2638-1721
金山	02-2498-5965
萬里	02-2492-2064
平溪	02-2495-1510
雙溪	02-2493-1111
貢寮	02-2494-1601
烏來	02-2661-6442

服務時段：週一週日9:00-18:00
非服務時段請語音留言或撥打1999

2-7. 新制5/17上路後(0+7)， 正在居隔的人可以解隔嗎？

- 若您所接觸的確診者於5/16(含)前已完成自主回報(線上疫調)，您仍須完成3天隔離+4天自主防疫。
- 若您接觸的確診者於5/17(含)後填寫線上疫調(自主回報)，且您已完成3劑疫苗，您可告知確診者勾選您為「滿3劑疫苗」之同住者，後續可採0+7新制進行自主防疫。
- 未完成3劑疫苗者，採3+4。
- 居隔通知書以確診者填寫的疫調內容開立。

3-1. 我使用快篩試劑結果為陽性，可以叫防疫計程車送我去篩檢站採檢嗎？

- 目前防疫計乘車量能滿載，若您非居家隔離者或居家檢疫者，請自行步行、騎車、開車前往，或由親友協助接送。請勿搭乘大眾交通工具。
- 若您為居家檢疫者(境外移入)，可於通報衛生所解除電子圍籬後自行前往社區篩檢站採檢；若您為居家隔離者，雖已無電子圍籬，外出就醫或採檢仍應通報衛生所。
- 目前防疫計程車僅能預約當日及隔日車輛，若欲預約非當日及隔日車輛，請於前日再來電預約。

3-2. 社區篩檢站預約不到，應該怎麼辦？

- 5/6中央疫情流行指揮中心公告PCR採檢地圖上線，已加入190多家可協助PCR採檢的診所，因部分診所尚在籌備階段，建議您先以電話預約再前往篩檢，亦可優先預約本市社區篩檢站(各站資訊如下)

新北市38處篩檢站



新北市社區
篩檢站
服務資訊

地區	醫院	社區篩檢站
三重、板橋	新北市立聯合醫院 亞東紀念醫院	三重聯醫、板橋亞東 板橋江翠、板橋永安 三重小巨蛋
泰山、新莊 樹林、林口	輔仁大學附設醫院、新泰醫院 部立臺北醫院、部立樂生療養院 樹林仁愛醫院	泰山輔大、新莊部北 樹林仁愛、林口恩樺
新店、三峽	耕莘醫院(含安康分院) 恩主公醫院、台北慈濟醫院	新店耕莘、新店慈濟 三峽中山
淡水、金山	淡水馬偕紀念醫院 台大金山分院	淡水馬偕
汐止、瑞芳	汐止國泰綜合醫院、瑞芳礦工	汐止國泰、 汐止社區
中和、永和 土城	衛生福利部雙和醫院 永和耕莘醫院 新北市立土城醫院	雙和社區、土城社區 永和社區、怡和積穗 板橋中興海山

序號	社區篩檢站名稱	服務地點	服務時間	預約方式
1	板橋大型社區篩檢站	板橋區環河西路四段與華江七路口(華江抽水站旁)	週一至週五 08:30-11:30 星期一 13:00-16:00 加開5/14(六)08:30-11:30、13:00-16:00	網路預約 (https://reg.ntch.ntpc.gov.tw:4443/RapidScreeningWeb)
2	板橋亞東社區篩檢站	亞東紀念醫院特約門診外(板橋區南雅南路二段21號)	週一至週五 10:00-12:00、 14:00-18:30	上午網路預約100名，現場掛號50名 下午網路預約150名，現場掛號100名 (https://www.femh.org.tw/webregs/RegSec1?id=0294Y)
3	板橋永安社區篩檢站	永安公園市民活動中心(板橋區雙十路一段25號)	週一至周五 8:30-11:30、13:30-16:30	網路預約，各時段150名 (預約網址： https://reurl.cc/Op1krk)
4	三重聯醫篩檢站	新北市立聯合醫院	週一至週六 09:00-12:00、 週一至週五 13:00-16:00	各時段500名，網路預約 (https://reg.ntch.ntpc.gov.tw:4443/RapidScreeningWeb)
5	三重小巨蛋社區篩檢站	三重區綜合體育館(三重區新北大道一段二號(北六門))	週一至週五 08:30-11:30(11:00前報到) 13:30-16:30(16:00前報到)	各時段250名，網路預約 (預約網址： https://pse.is/47fvzg)
6	泰山輔大社區篩檢站	輔大醫院急診室旁	週一至週日 08:00-12:00、 13:00-17:00	每個時段200名，網路預約 (http://opdws.fjuh.fju.edu.tw/Covid19Booking/)
7	臺北醫院社區篩檢站	衛生福利部臺北醫院(急診前組合屋)(新莊區思源路127號)	每日 08:00-12:00(11:30前完成報到) 13:00-17:00(16:30前完成報到) 週一至週五 18:00-21:00(20:30前完成報到)	各時段網路預約200名，現場掛號50名 (預約網址： https://reurl.cc/GmXAjy)
8	林口恩樺社區篩檢站	湖南市民活動中心(後方空地)(新北市林口區民權路165號)	週一至週六 8:30~12:00 週一至週五 13:30~17:00 (08:00開始發放號碼牌、11:30前完成報到；13:00開始發放號碼牌、16:30前完成報到)	每時段網路預約100名，現場掛號50名 上午08:00、下午13:00發放號碼牌 (https://forms.gle/HWnVesFi6JvQGyPF6)

序號	社區篩檢站名稱	服務地點	服務時間	預約方式
9	樹林仁愛社區篩檢站	樹林區中山路二段78之1號(119舊址)	週一至週五 上午8:30-11:30	現場發放號碼牌
10	雙和社區篩檢站	雙和醫院第二醫療大樓接駁車等候區(中和區中正路291號)	週一至週六 14:00-16:00 (最晚報到時間16:00)	網路預約320名，現場掛號30名(當日6點開放網路掛號當日名額) (預約網址： https://shh.tmu.edu.tw/page/ShhregCOVIDScreening.aspx)
11	怡和積穗社區篩檢站	積穗市民活動中心(中和區員山路455巷10號)	週一至週六09:00-12:00 週一至週五13:30-16:30	網路預約 (https://forms.gle/cMbQ3nHBGQgRZTiQ7)
12	永和社區篩檢站	永和耕莘醫院急診前(永和區國光路123號)	週一至週六 09:00-11:00(10:30前報到) 週一至週五 14:00-16:00(15:30前報到)	網路預約130名，現場掛號20名 (http://newreg.cthyh.org.tw/new_CthWebReg/webreg/Reg/booking_main5.aspx?rder=register)
13	土城社區篩檢站	新北市立土城醫院(土城區金城路2段6號)	每日08:30-12:30、 13:00-17:00、17:30-21:00 (上午請於11:00前報到、下午請於15:30前報到、晚上請於19:00前報到)	網路預約 (https://register.cgmh.org.tw/Department/V/V0991AV0990A)
14	板中興海山社區篩檢站	板橋中興醫院海山院區(土城區中華路一段32號)	週一至週五 09:00-11:30(11:00前報到) 13:30-16:00(15:45前報到)	現場發放號碼牌
15	新店慈濟社區篩檢站	台北慈濟醫院大門左側(新店區建國路289號)	週一至週六 09:00-11:30 週一至週五13:30-15:30	各時段網路預約100名，現場掛號25名 (https://reg-prod.tzuchi-healthcare.org.tw/tchw/HIS5OpdReg/OpdTimeShow?Pass=XD;0097)

序號	社區篩檢站名稱	服務地點	服務時間	預約方式
16	新店耕莘社區篩檢站	新店耕莘醫院A棟門口 (新店區中正路362號)	週一至週六08:30-11:00 週一至週五13:30-16:00	現場發放號碼牌，各時段150名
17	三峽中山社區篩檢站	恩主公醫院門診大樓外 (三峽區中山路258號)	週一至週六 08:30-11:30 週一至週五 13:30-16:30、17:30-19:30	各時段網路預約120名，現場掛號上、下午各250名、晚上120名 網路預約 (https://reurl.cc/OORMN9)
18	汐止國泰社區篩檢站	汐止國泰綜合醫院急診 外空地(汐止區建成路59 巷2號)	週一到週六 8:00-11:00、13:00-16:00、 18:00-21:00(上午篩檢至11:30 下午篩檢至16:30；晚上 20:30報到截止)	網路預約 先至一樓門診大廳6號櫃檯報到 (https://reg.cgh.org.tw/tw/reg/COVID_03.js p)
19	汐止社區篩檢站	汐止區行政中心前方廣 場 (汐止區新台五路一段 268號)	週一至週五 08:30-11:30(11:00前報到) 13:30-16:30(16:00前報到)	各時段300名，網路預約 (預約網址： https://pse.is/46bl72)
20	淡水馬偕社區篩檢站	淡水馬偕醫院恩典樓前 左側(淡水區民生路45號)	週一至週六 08:30-11:30 週一至週五 13:30-16:30	每個時段現場掛號200名 上午08:00、下午13:00發號碼牌

3-3. 我快篩陽，又有症狀要拿藥怎麼辦？

- 如症狀較為明顯且有加劇之現象，**不論快篩陽或開篩陰**，有開藥需求者可至防疫急門診(看診+PCR+領藥)。
- **5/18起**，65歲(含)以上快篩陽性，以及居隔/居檢/自主防疫者，經實地或遠距醫療就醫，達成醫病共識(或執行快篩/PCR採驗)，醫師評估可投抗病毒藥物，得開立及領取藥物處方籤，並請患者依醫囑服藥。

新北市急救責任醫院防疫急門診開設資訊

111/5/16

醫院	防疫急門診 (如有臨時變動，仍以院方最後公布資料為準)	兒童 優先通道	80歲以上長者 優先通道
衛生福利部樂生療養院	週一至週五：13:30-14:00 (報到時間) 服務對象：未確診者 (僅受理預約PCR採檢) 預約網址： https://reurl.cc/2Z8ebn		
衛生福利部臺北醫院	週一至週五：8:30-12:00、13:30-17:00、18:00-21:00 週六及週日：8:30-12:00、13:30-17:00 (服務對象：快篩陽、輕症) 現場掛號 公告： https://reurl.cc/8o5R37	兒童新冠急門診(適用1-12歲輕症兒童)，急診僅提供1歲以下或症狀嚴重者	服務地點： 防疫急門診
新北市立聯合醫院	週一至週五：08:30-11:30、13:00-16:00 服務地點：江翠大型篩檢站(板橋區環河西路四段與華江七路口華江抽水站旁) 服務對象：快篩陽且有症狀者或僅有症狀之患者 採預約制，預約網址： https://reurl.cc/41QW7L	服務對象：10歲(含)以下兒童優先看診	服務地點： 急診、防疫急門診
亞東紀念醫院	每日：8:30-12:00、14:00-17:00、17:30-20:30 (僅受理「快篩陽性」且「有症狀」) 現場掛號、網路預約 預約網址： https://reurl.cc/NAGGx5	服務對象：3至6歲(2歲以下請至急診)	服務地點： 防疫急門診 對象：65歲以上長者
台北慈濟醫院	週一至週五：08:30-12:00、14:00-16:30 週六：08:30-12:00 現場掛號、網路預約 公告： https://reurl.cc/vd7OvN	週一到週五15:30-17:30 黃昏兒童疫情門診 https://reurl.cc/anVmeQ	服務地點： 防疫急門診
恩主公醫院	週一至週五：8:30-12:00、13:30-17:00 週六：8:30-12:00 服務對象：快篩陽 現場掛號 公告： https://reurl.cc/9G1qGY		
淡水馬偕紀念醫院	服務對象：快篩陽且輕症或無症狀，滿6歲至未滿75歲 週一至週六：9:00-12:00 週一至週五：14:00-17:00 現場掛號	1.急診：戶外診為3歲以下優先 2.防疫急門診：防疫兒科專診(18歲以下)	服務地點： 急診

醫院	防疫急門診 (如有臨時變動，仍以院方最後公布資料為準)	兒童 優先通道	80歲以上 長者 優先通道
國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院	12歲以上成人(醫院大門外左側窗口)： 週一至週六：14:00-17:00、18:00-21:00 12歲以下兒童(視訊診療)：週一至週五09:00-12:00 網路預約 預約網址： https://reurl.cc/9G4V1d		
新北市立土城醫院	服務項目：PCR、診療、開立藥物 服務對象：快篩陽、輕症 服務時間：24小時 掛號方式：現場掛號	急診 週日及週一24小時、週二三六 17:00-23:00	急診 80歲以上 長者各時段 皆優先掛號
國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院	現場掛號 週一至週五：09:00-11:00、13:00-15:00		
永和耕莘醫院	現場掛號 週一至週五：9:00-11:30、14:00-16:30 週六：9:00-11:30	防疫急門診 12歲以下兒童 防疫特診	防疫急門診 80歲以上長 輩優先處理
新店耕莘醫院	週一至週五：09:00-12:00、14:00-17:00 網路預約 https://ppt.cc/fdEGox	急診	社篩站門 急診80足歲 以上
衛生福利部雙和醫院	週一至週日：9:00-21:00 (中間不休息) 18-64歲民眾 現場掛號、網路預約 https://reurl.cc/b27v06	18歲以下(6歲 以下優先)	65歲以上
輔仁大學附設醫院	週一至週日：08:30-17:00 現場掛號、網路預約 https://reurl.cc/DyAoDR	急診(3歲以下兒 童優先)	急診(80歲以 上長者優先)
瑞芳礦工醫院	週一至週五：11:00-12:00、15:30-16:30 電話預約 (02)2497-4101 服務對象：快篩陽、輕症、18歲以上		
新泰綜合醫院	週二至週四：8:30-11:30、13:30-16:30 現場掛號 (領號碼牌，每診次約250人次) 對象快篩陽、輕症、18歲以上 公告： https://reurl.cc/7DRg9l		
仁愛醫院	週一至週六：09:00-16:00 現場掛號 服務對象：80歲以上、快篩陽		服務地點： 急診

3-4. 居家隔離/自主防疫/居家檢疫期間快篩陽性，怎麼通報確診？

- 自行快篩陽性後，於判讀陽性之檢測卡匣/檢測片，**寫上姓名及檢測日期**
- 將檢測判讀後之**檢測卡匣/檢測片及健保卡放在一起拍照**
- 核心醫院/診所/衛生所預約遠距醫療或視訊診療，門診時將**照片上傳**
- 配合於醫師視訊評估時**出示判讀陽性**之檢測卡匣/檢測片照片
- 中央新增：5/14起，亦可委由親友帶健保卡及快篩檢測卡匣/檢測片至診所或負責居家照護之責任院所請醫師確認，對評估陽性結果如達共識，可直接由醫師通報確診。
- 以上三類對象，若為**2歲以下幼兒**，雖不符快篩試劑適用年齡，但因故仍接受快篩檢測者，**經醫師評估確認**其快篩陽性結果且能達成醫病雙方共識，依醫師裁量認定，由醫師進行上傳/通報。

3-5. 我要怎麼找到視訊診療？

- 民眾(含居家隔離/密切接觸者/確診者)如有視訊診療皆可下載「**健保快易通**」APP，即時查詢各縣市視訊診療的院所名單及掛號資訊，以電話或網路預約。
- **確診者**還可下載中央「**健康益友**」APP申請視訊診療，亦可申請送藥到府或由親友代領藥品。
- 新北衛生局網頁：新北市通訊診療服務
<https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&node=8692>
- 「**健保快易通APP**」查詢**視訊診療**特約院所路徑：
首頁(往下拉)→**就醫院所查詢**(視訊診療)
→選擇所在地→特約類別可選擇**診所**或**醫院**
→「已加入計畫」請選擇「**視訊診療**」
→進行電話預約或線上預約



健保署因應COVID-19
疫情視訊診療專區→

3-6. 我的視訊診療碰到問題？

- 視訊診療時醫師聽到我還沒收到居隔書就直接結束視訊、或是診察結束後，說系統上沒有我的造冊資料可以填寫申報。
- 原因：**居家隔離/自主防疫/居家檢疫**的快篩陽民眾，才能用視訊看診由醫生將認定為「確診」。醫生會需要在系統上讀取民眾健保卡資料已經「標註為密切接觸者」，或民眾「出示居隔書」才能認定他符合可進行視訊認定確診的身分。
- 已向中央反映這樣的系統問題，請求解決

4. 電子圍籬取消了嗎？

- 居家照護的確診者，和入境的居家檢疫者，仍有電子圍籬。5/8起，其他密切接觸者取消電子圍籬。
- 5/8起居家隔離者(密切接觸者)雖已取消電子圍籬，外出就醫或採檢仍應通報衛生所。
- 密切接觸者結束3天隔離後，仍有4天自主防疫期，請佩戴好口罩，非必要不要出門、也不可以群聚。

5. 市府關懷箱配送電話回應說明

一、 詢問為何未收到關懷箱?關懷箱內容?如何領取關懷包?

(1). 接到電話->民眾是否為居家照護者?(居家隔離者請跟公所聯繫)

(2). 問項:1. 確診日 2. 姓名/身分證/聯繫電話(確診日5/7/8->請民眾耐心等待)

(3). 5/8以後收到的關懷箱內容:1支快篩+衛教包+食品+無溫度計

(4). 確診日5/9以後->跟公所關懷中心聯繫領取關懷包(持居護者證明文件身分證、居留證、健保卡等)

二、 為何還沒送達?

(1). 送達程序:1. 醫院 2. 中央 3. 衛生局 4. 經發局 5. 物流配送+確診人數快速增加(採檢PCR+7天以上)

(2). 下單後市府會發簡訊(連結貨物配送進度)+送達前物流士會電話溝通

(3). 配送採無接觸方式 1. 獨棟放置門前 2. 大廈放置警衛室或門前

三、 其他狀況應填單:地址錯誤(請註記正確地址)+箱內缺少物品